

COMUNICADO DESEMPEÑO AMBIENTAL

En **GOLDSERVICE** nos preocupamos por la repercusión que nuestra actividad pueda ocasionar en el medioambiente, por ello hemos integrado a nuestro sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 el sistema de gestión medioambiental basado en la ISO 14001:2015.

En base a nuestro sistema de gestión integrado y priorizando el medioambiente, realizamos una serie de acciones para controlar y minimizar los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad, así como sus impactos. Para ello:

- Controlamos los consumos de recursos naturales sobre los que podemos actuar.
- Controlamos y gestionamos correctamente los residuos peligrosos y no peligrosos que se derivan de nuestra actividad entregándolos, según su naturaleza, a gestores autorizados correspondientes.
- Comunicamos a nuestros proveedores los requisitos en materia de medioambiente que Goldservice establece para poder trabajar juntos, solicitándoles así un compromiso con el medioambiente.
- Estudiamos la evolución de los consumos, la generación de residuos y los aspectos ambientales significativos planteando objetivos ambientales de reducción, minimización, sustitución, etc. Para conseguir ser cada vez más respetuosos con el medioambiente.

Teniendo en cuenta lo anterior, **Goldservice** se marca y hace seguimiento de objetivos enfocados a la mejora de la calidad de nuestro servicio y para el aumento de la satisfacción del cliente así como otros objetivos enfocados a mejorar el compromiso y el impacto medioambiental.

Para ello, **Goldservice** se plantea actuaciones enfocadas en la mejora continua tales como la informatización de la documentación y procesos, optimización de las rutas realizadas por nuestros técnicos, búsqueda continua de productos con menor materia activa y menor impacto ambiental, entre otros.

En Sant Jordi, a 10 de enero de 2022.



