

En GOLDSERVICE se mantiene un firme compromiso con la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación desde el año 2011, integrando el sistema de gestión de la calidad (ISO 9001) el sistema de gestión ambiental conforme a los requisitos de la norma ISO 14001 en los centros de trabajo ubicados en Ibiza y en Barcelona.

De la misma manera que todos los años anteriores, en 2024 se ha trabajado en continuar fortaleciendo la gestión ambiental de ambos centros de trabajo, trabajando en la mejora continua y en la reducción de los aspectos e impactos derivados de la actividad.

En 2024, se ha trabajado en desarrollar y consolidar distintas actuaciones ambientales:

- Los aspectos ambientales significativos de nuestra actividad están relacionados principalmente con el combustible, papel, energía eléctrica, entre otros. El consumo de papel está bajando ligeramente y se está trabajando en la disminución del resto.
- En cuanto a los objetivos ambientales anuales, en este periodo 2024 han estado relacionados con la disminución media del 7% del combustible en nuestros vehículos. Consecuentemente con la disminución de emisiones y la disminución del CO<sub>2</sub> en el ambiente. Se continúa trabajando en la mejora, optimizando rutas y a lo largo de 2025 se está trabajando en la renovación de la flota de vehículos.
- A lo largo de este año 2024, se han comenzado a adquirir y a utilizar en las actividades productos más ecológicos y que no contengan biocidas.
- Paralelamente, se está trabajando en la mejora y digitalización de la herramienta de gestión interna en ambos centros, disminuyendo con esto el uso de papel, digitalización de procesos y documentación asociada, cuyos cambios se afianzarán en el próximo 2026.
- Se intenta controlar en la medida de lo posible el consumo de agua, energía eléctrica y materiales con el objetivo de promover el uso responsable del agua, la energía y los materiales necesarios para la prestación de nuestros servicios.
- Se sigue trabajando en la gestión eficiente de los residuos peligrosos y no peligrosos, asegurando su correcta segregación, almacenamiento temporal y entrega a gestores autorizados en la isla de Ibiza y Barcelona, de acuerdo a la normativa aplicable.
- En cuanto a los proveedores y empresas contratistas, se pretende siempre trabajar con aquellos que su nivel de compromiso ambiental sea visible, se comunican los requisitos ambientales de GOLDSERVICE a estos y se pretende trabajar con aquellos que sean más locales y cercanos, interviniendo así en el impacto ambiental de forma positiva.
- Finalmente, destacar que se realiza seguimiento continuo de todos los indicadores ambientales en los centros de Barcelona e Ibiza, relacionados con consumos, generación de residuos y aspectos significativos, lo que nos ha permitido establecer nuevos objetivos para este nuevo periodo.

Todas estas actuaciones reflejan el trabajo de GOLDSERVICE de integrar la gestión ambiental en la gestión diaria, promoviendo la **eficiencia en los trabajos**, la **protección del entorno** y la **satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas**.

Nuestro objetivo es seguir **mejorando año tras año** y consolidar una cultura ambiental sólida que contribuya a un futuro más responsable y respetuoso con el medioambiente, especialmente en la isla de Ibiza y Barcelona.

Octubre 2025.