COMPROMISO Y DESEMPEÑO AMBIENTAL

Desde el año 2011, GOLDSERVICE mantiene un firme compromiso con la protección del medioambiente, la prevención de la contaminación y la mejora continua de su desempeño ambiental, integrando estos principios en la gestión diaria de sus actividades y servicios.

Este compromiso se materializa a través de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente, conforme a los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001, implantado en los centros de trabajo de Ibiza y Barcelona.

Durante 2025, GOLDSERVICE ha continuado desarrollando actuaciones orientadas a mejorar la eficiencia en el uso de los recursos, minimizar los impactos ambientales asociados a sus actividades y fomentar prácticas de trabajo más sostenibles, dando continuidad a las iniciativas implantadas en ejercicios anteriores.

Entre las principales actuaciones desarrolladas durante 2025 y las líneas de mejora previstas para los próximos ejercicios, destacan las siguientes:

1. **Reducción de consumos y optimización de recursos**

Los aspectos ambientales más relevantes asociados a la actividad de GOLDSERVICE en ambos centros de trabajo se relacionan principalmente con el consumo de combustible, energía eléctrica, papel y otros recursos necesarios para la prestación de sus servicios.
Durante 2025, se ha continuado trabajando en la reducción progresiva de estos consumos mediante la optimización de rutas y desplazamientos, el uso responsable de materiales y recursos y la disminución del consumo de papel, favoreciendo la digitalización. En 2026 se sigue trabajando y se han incorporado vehículos en la flota y, de cara a 2027, se prevé dar continuidad a estas actuaciones y promoviendo una mayor eficiencia en los desplazamientos asociados a la actividad.

2. **Seguimiento de objetivos ambientales y reducción de emisiones**

Durante 2025, uno de los principales objetivos ambientales de GOLDSERVICE ha estado orientado a la reducción del consumo de combustible de los vehículos, teniendo en cuenta que es considerado uno de los aspectos ambientales significativos recurrente. Para disminuir este consumo, se han trabajado actuaciones orientadas en mejorar la planificación de los desplazamientos y optimizar los recorridos, para reducir el consumo de combustible y contribuir a la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la actividad.

3. **Incorporación de productos con menor impacto ambiental**

Desde el año 2024, se han incorporado productos con un menor impacto ambiental, priorizando, siempre que fuese viable, alternativas respetuosas con el entorno y productos que no contengan biocidas. Se ha continuado en 2025 y 2026 y se mantiene como línea de actuación para 2027, con el objetivo de reducir los impactos ambientales asociados al uso de productos químicos y fomentar alternativas más sostenibles en la prestación de los servicios.

4. **Digitalización y mejora de los procesos internos**

GOLDSERVICE continúa avanzando en la mejora y digitalización de sus herramientas de gestión interna en los centros de Ibiza y Barcelona, con el objetivo de optimizar procesos, facilitar la gestión y

trazabilidad de la información y reducir progresivamente la utilización de documentación en soporte papel.

5. **Uso responsable del agua, la energía y los materiales**

La organización mantiene el seguimiento de los consumos de agua, energía eléctrica y materiales asociados al desarrollo de sus actividades, promoviendo su utilización responsable y evitando consumos innecesarios.

6. **Gestión de residuos peligrosos y no peligrosos**

Durante 2025, GOLDSERVICE ha continuado trabajando en la gestión adecuada de los residuos generados en sus actividades, tanto peligrosos como no peligrosos y focalizado en la correcta identificación, segregación, almacenamiento y recogida por los gestores autorizados en ambos centros.

7. **Implicación ambiental de proveedores y empresas contratistas**

GOLDSERVICE continúa fomentando la colaboración con proveedores y empresas contratistas que demuestren un compromiso con la protección del medioambiente y la aplicación de buenas prácticas ambientales. En ese sentido, se promueve la comunicación de los requisitos ambientales.

8. **Seguimiento y evaluación del desempeño ambiental**

Como parte de su compromiso con la mejora continua, GOLDSERVICE realiza un seguimiento periódico de los indicadores ambientales de los centros de Ibiza y Barcelona. Este seguimiento incluye, entre otros, los consumos de recursos, la utilización de productos químicos, la generación de residuos y la evolución de los aspectos ambientales significativos identificados.

El conjunto de estas actuaciones refleja la voluntad de GOLDSERVICE de integrar la protección del medioambiente en sus decisiones y actividades diarias, promoviendo una prestación de servicios eficiente, responsable y alineada con las necesidades y expectativas de sus clientes y demás partes interesadas.
La organización mantiene su compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables, la prevención de la contaminación, el uso responsable de los recursos y la mejora continua de su Sistema Integrado de Gestión.

De cara a 2027, GOLDSERVICE continuará impulsando iniciativas orientadas a reducir su impacto ambiental, mejorar la eficiencia de sus procesos y consolidar una cultura de responsabilidad ambiental, prestando especial atención a la protección del entorno en los territorios donde desarrolla su actividad, especialmente Ibiza y Barcelona.

Octubre 2026.

OFICINA CENTRAL DE IBIZA
Ctra. Sant Josep Km 1,1
07817 – Sant Jordi – Ibiza
Telf./Fax 971 305 582/971 306 701
Info@goldservice.es
www.goldservice.es

DELEGACIÓN DE BARCELONA
Plaça d'Ovidi Montllor, nº1 local 2
08820 – El Prat de Llobregat – Barcelona
Telf./Fax 933 004 412/933 004 812
administracionbcn@goldservice.es
www.goldservice.es