

## POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

Al llarg dels anys de trajectòria Goldservice ha impulsat el seu creixement amb l'esforç de tothom que l'integren i en el concepte de millora i perfeccionament constants. Basant-se en aquests principis i tenint en compte els canvis que es produeixen en el mercat, obligant-nos cada cop més a reforçar la nostra capacitat de resposta davant les exigències dels nostres clients, GOLDSERVICE, dins l'àmbit d'aplicació a Eivissa, Formentera i Barcelona, ha determinat la instauració en la seva organització d'un Sistema de Gestió de la Qualitat i de Gestió Mediambiental d'acord amb la Normativa Internacional UNE-EN-ISO 9001:2008 i UNE-EN-ISO 14001:2004.

Els serveis que lliguem al compliment d'aquesta normativa són els següents:

- Prevenció i control de plagues, contenint les activitats de desinsectació, desratització i desinfecció.
- Salut ambiental, assessorament i formació en salut ambiental.
- Tractaments de la fusta.

La Direcció comunica la seva política d'actuació, amb la que tota l'organització es compromet i que es resumeix en els punts següents:

- Assumir a tots els nivells la importància prioritària de l'assoliment de la satisfacció dels clients, respectant sempre els requisits legals que siguin d'aplicació i minimitzant les repercussions que puguin tenir dins l'entorn mediambiental.
- Atendre a la contínua millora de l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat i mediambiental, fixant i documentant els objectius a assolir i revisant-los periòdicament.
- A més, d'assegurar el compromís de les empreses que treballen en el nostre nom.

Goldservice marca com a objectiu de l'organització la satisfacció dels nostres clients a través del compliment de les necessitats dels mateixos, mitjançant les garanties oferides i arribar a les seves expectatives com a consumidors.

Per tot això, comptem amb els recursos tècnics, econòmics i humans necessaris, i seguirem realitzant l'esforç necessari per adequar aquests recursos als nous temps. Al mateix temps, la nostra organització es compromet a prevenir i reduir els efectes mediambientals adversos que es puguin generar sobre l'entorn com a resultat de la nostra activitat complint la legislació municipal, autonòmica, estatal i europea amb tota matèria relacionada amb el Mediambient, sanitat i indústria, així com la realització d'un programa de minimització de residus generats;

Mitjançant l'esforç de tots, seguirem avançant en el camí de la professionalitat, de l'assegurament del nostre futur i, en conseqüència, en la millora de la nostra qualitat de vida laboral.

Pel compliment d'aquesta política i per arribar al concepte "d'Empresa model" i conseqüentment assegurar el progrés i benestar de les persones que integrem l'organització, hem de tenir present dos aspectes que ens ajudaran en aquest repte:

1. Els errors són una font de millora, per això els tractarem i cercarem el perquè, i sobretot el com, per a que no es tornin a produir.
2. L'organització entesa com a un conjunt de professionals, basant la seva feina diària en el treball en equip i que té present la repercussió de cadascú en el servei ofert i en el treball en equip.

Treballem junts en equip, pels nostres clients i pel nostre futur.

LA DIRECCIÓ

Sant Jordi, 2 de desembre del 2015.



Rev.8

