

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

A lo largo de sus años de andadura Goldservice ha impulsado su crecimiento en el esfuerzo de todas las personas que la integran y en el concepto de mejora y perfeccionamiento constantes. Basándose en estos principios y teniendo en cuenta los cambios que en el mercado se producen, obligándonos cada vez más a reforzar nuestra capacidad de respuesta ante las exigencias de nuestros clientes, GOLDSERVICE, con ámbito de aplicación en Ibiza, Formentera y Barcelona, ha determinado la implantación en su organización de un Sistema de Gestión de la Calidad y de Gestión Medioambiental de acuerdo con las Normas internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

Los servicios que ligamos al cumplimiento de dicha normativa son los siguientes:

- Prevención y control de plagas, comprendiendo las actividades de desinsectación, desratización y desinfección.
- Salud ambiental, Asesoramiento y formación en salud ambiental
- Tratamientos de la madera

La Dirección comunica su política de actuación, a la que toda la organización se compromete y que se resume en los siguientes puntos:

- Asumir a todos los niveles la importancia prioritaria del logro de la satisfacción de los clientes respetando siempre los requisitos legales que sean de aplicación y minimizando las repercusiones que pudieran tener en el entorno medioambiental, y
- Atender a la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y medioambiental, fijando y documentando los objetivos a lograr y revisándolos periódicamente.
- Además de asegurar el compromiso de las empresas que trabajan en nuestro nombre.

Goldservice marca como objetivo de la organización la satisfacción de nuestros clientes a través del cumplimiento de las necesidades de éstos mediante las garantías ofrecidas y el alcanzar sus expectativas como consumidores.

Para ello contamos con los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios, y seguiremos realizando el esfuerzo necesario en adecuar estos recursos a los nuevos tiempos. Al mismo tiempo, nuestra organización se compromete a prevenir y reducir los efectos medioambientales adversos que se pudiesen generar sobre el entorno como resultado de nuestra actividad cumpliendo la legislación municipal, autonómica, estatal y europea en toda materia relacionada con el Medio Ambiente, sanidad, industria, así como la realización de un plan de minimización de residuos generados;

Mediante el esfuerzo de todos, seguiremos avanzando en el camino de la profesionalidad, del aseguramiento de nuestro futuro y consecuentemente en la mejora de nuestra calidad de vida laboral.

Para el cumplimiento de esta política y para alcanzar el concepto de "Empresa modelo" y consecuentemente asegurar el progreso y bienestar de las personas que integramos la organización, debemos tener presente dos aspectos que nos ayudarán en este reto:

1. Los errores son fuente de mejora por ello los trataremos y buscaremos el por qué y sobre todo, el cómo para que no se vuelvan a producir.
2. La organización entendida como conjunto de profesionales que basa su trabajo diario en el trabajo en equipo y que tiene presente la repercusión de cada uno en el servicio ofrecido y en el trabajo del equipo.

Trabajemos juntos en equipo, para nuestros Clientes y por nuestro futuro.

LA DIRECCIÓN

En Sant Jordi, a 09 de noviembre de 2017



Rev. 9



Plagas  **Alimentos**  **Formación**  **Agua**  **Aire** 

OFICINA CENTRAL DE IBIZA
Ctra. Sant Josep km 1,1
07817 - Sant Jordi - Ibiza
Telf./Fax 971 305582 / 971 306701
info@goldservice.es
www.goldservice.es

DELEGACIÓN DE BARCELONA
Avda. Meridiana, 363 1º 1ª
08016 - Barcelona
Telf./Fax 93 3004412 / 93 3004812
infobcn@goldservice.es
www.goldservice.es