

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

A lo largo de sus años de andadura Goldservice ha impulsado su crecimiento en el esfuerzo de todas las personas que la integran y en el concepto de mejora y perfeccionamiento constantes. Basándose en estos principios y teniendo en cuenta los cambios que en el mercado se producen, obligándonos cada vez más a reforzar nuestra capacidad de respuesta ante las exigencias de nuestros clientes, GOLDSERVICE, con ámbito de aplicación en Ibiza, Formentera y Barcelona, ha determinado la implantación en su organización de un Sistema de Gestión de la Calidad y de Gestión Medioambiental de acuerdo con las Normas internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

Los servicios que ligamos al cumplimiento de dicha normativa son los siguientes:

- Prevención y control de plagas, comprendiendo las actividades de desinsectación, desratización y desinfección.
- Tratamientos de madera.
- Elaboración y seguimiento de sistemas de autocontrol APPCC
- Realización de los servicios de Higienización y desinfección para los sistemas de climatización de aire acondicionado.
- Toma de muestras y gestión de la realización de ensayos físico-químicos y microbiológicos de agua para consumo humano.
- Diseño e impartición de formación en salud ambiental.
- Comercialización y venta de dispensadores de ambientadores y bacteriostáticos.

La Dirección comunica su política de actuación, a la que toda la organización se compromete y que se resume en los siguientes puntos:

- Asumir a todos los niveles la importancia prioritaria del logro de la satisfacción de los clientes respetando siempre los requisitos legales que sean de aplicación y minimizando las repercusiones que pudieran tener en el entorno medioambiental, y
- Atender a la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y medioambiental, fijando y documentando los objetivos a lograr y revisándolos periódicamente.
- Además de asegurar el compromiso de las empresas que trabajan en nuestro nombre.

Goldservice marca como objetivo de la organización la satisfacción de nuestros clientes a través del cumplimiento de las necesidades de éstos mediante las garantías ofrecidas y el alcanzar sus expectativas como consumidores.

Para ello contamos con los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios, y seguiremos realizando el esfuerzo necesario en adecuar estos recursos a los nuevos tiempos. Al mismo tiempo, nuestra organización se compromete a prevenir y reducir los efectos medioambientales adversos que se pudiesen generar sobre el entorno como resultado de nuestra actividad cumpliendo la legislación municipal, autonómica, estatal y europea en toda materia relacionada con el Medio Ambiente, sanidad, industria, así como la realización de un plan de minimización de residuos generados;

Mediante el esfuerzo de todos, seguiremos avanzando en el camino de la profesionalidad, del aseguramiento de nuestro futuro y consecuentemente en la mejora de nuestra calidad de vida laboral.

Para el cumplimiento de esta política y para alcanzar el concepto de "Empresa modelo" y consecuentemente asegurar el progreso y bienestar de las personas que integramos la organización, debemos tener presente dos aspectos que nos ayudarán en este reto:

1. Los errores son fuente de mejora por ello los trataremos y buscaremos el por qué y sobre todo, el cómo para que no se vuelvan a producir.
2. La organización entendida como conjunto de profesionales que basa su trabajo diario en el trabajo en equipo y que tiene presente la repercusión de cada uno en el servicio ofrecido y en el trabajo del equipo.

Goldservice evalúa a sus proveedores, dado que se cuenta con un Sistema Gestión en base a las normas UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 de calidad y medio ambiente. En base a esta evaluación nuestros proveedores son homologados y siempre que no se produzcan no conformidades en los servicios prestados por dichos proveedores que hagan que la evaluación sea desfavorable, se mantendrán como proveedores homologados.

Trabajemos juntos en equipo, para nuestros Clientes y por nuestro futuro.

LA DIRECCIÓN  
En Sant Jordi, a 03 de julio de 2020.



Rev. 12



**Plagas** **Alimentos** **Formación** **Agua** **Aire**

**OFICINA CENTRAL DE IBIZA**  
Ctra. Sant Josep km 1,1  
07817 - Sant Jordi - Ibiza  
Telf./Fax 971 305582 / 971 306701  
info@goldservice.es  
www.goldservice.es

**DELEGACIÓN DE BARCELONA**  
Avda. Meridiana, 363 1º 1<sup>a</sup>  
08016 - Barcelona  
Telf./Fax 93 3004412 / 93 3004812  
infobcn@goldservice.es  
www.goldservice.es